

Opinia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

W sprawie skargi z dnia 27.05.2019 r. Pani ██████████ na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Komisja wnioskuje do Rady Miasta o uznanie skargi jako częściowo zasadnej z przyczyn określonych w uzasadnieniu.

Uzasadnienie

W dniu 27.05.2019 r. do Rady Miasta Czarnków wpłynęła skarga Pani ██████████ na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, która w dniu 30.05.2019 r. została przekazana Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

W treści skargi Pani ██████████ prosi o wyjaśnienie sprawy odpłatności specjalistycznych usług opiekuńczych oraz zakresu czasu wykonywania tych usług przez specjalistów na podstawie decyzji MOPS- 8127/US/21/19 z dnia 14 marca 2019 r.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na podstawie analizy dokumentów oraz spotkań wyjaśniających powyższą sprawę stwierdza, że Pani ██████████ złożyła wniosek do MOPS Czarnków o świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla córki, w dniu 22.02.2019 r. Pani kierownik MOPS, w odpowiedzi na w/w wniosek, wydała decyzję MOPS-8127/US/21/19, w której postanawia j.n:

W punkcie 1. Przyznać świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych od dnia 18.03.2019 r. do dnia 28.06.2019 r. w wymiarze 9 godzin tygodniowo - z tego:

- a) 3 godziny tygodniowo – rehabilitacja ruchowa świadczona przez Correctio Pana Damiana Karpińskiego (umowa z dnia 07.01.2019 r. Nr 1/19) – pełen koszt jednej godziny wynosi: 80,00 zł. z czego Pani ██████████ pokrywa 11% kosztu jednej godziny tj. 8,80 zł. Pozostałe koszty usług do 100% kosztu 1 godz. pokrywa Ośrodek na podstawie rachunku zleceniobiorcy.
- b) 2 godziny tygodniowo – terapii psychologicznej świadczona przez Centrum Terapii i Rehabilitacji REHA – SENS Anna Jacuńska (umowa z dnia 07.01.2019 r. Nr 2/2019) – pełen koszt jednej godziny wynosi: 105,00 zł, z czego Pani ██████████ pokrywa 11% kosztu jednej godziny tj. 11,55 zł. Pozostałe koszty usług do 100% kosztu 1 godz. pokrywa Ośrodek na podstawie rachunku zleceniobiorcy.
- c) 4 godziny tygodniowo – terapii logopedycznej świadczona przez Centrum Terapii i Rehabilitacji REHA - SENS Anna Jacuńska (umowa z dnia 07.01.2019 r. Nr 6/2019) pełen koszt jednej godziny wynosi 95,00 zł, z czego Pani ██████████ pokrywa 11% kosztu jednej godziny tj. 10,45 zł, Pozostałe koszty usług do 100% kosztu 1 godz. pokrywa Ośrodek na podstawie rachunku zleceniobiorcy.

W punkcie 2 zapisano, że specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone będą zgodnie z zawartymi umowami.

W decyzji nie uściślono wymiaru 1 godz., tzn. czy dotyczy to 1 godz. zegarowej (60 min.), czy też wymiaru czasu zajęć tj. 45 min. Obowiązujące przepisy dotyczące zaistniałej sytuacji tego nie precyzują.

Zapytanie ofertowe ogłoszone przez MOPS w Czarnkowie na świadczenie usług określonych w powyższej decyzji, jest zgodne z obowiązującym prawem, tj. Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych /Dz.U. nr 189 z 2005 r./

W odpowiedzi na w/w zapytanie MOPS firma Centrum Terapii i Rehabilitacji REHA - SENS przedstawiła ofertę, która w punkcie 2. zawiera zapis, że *przyjmuje do realizacji*

postawione przez zamawiającego, w zapytaniu ofertowym warunki. Jednakże w umowie zawartej z firmą w §6 ust. 1. przyjęto zapis: Podstawę wynagrodzenia Zleceniobiorcy za wykonanie przedmiotu umowy stanowi stawka godzinowa /45 minut/ w wysokości – terapia neurologiczna 95 zł brutto; – terapia psychologiczna 105 zł brutto.

Centrum Terapii i Rehabilitacji REHA – SENS uzasadnia, że czas zajęć to 2x45 minutowe bloki terapeutyczne, co wynika również z możliwości psychofizycznych dziecka oraz charakteru świadczonych usług. Komisja nie wnosi zastrzeżeń co do czasu trwania świadczeń, gdyż był on uzasadniony opinią specjalistów, dodatkowo, jak wyjaśnił kierownik MOPS, zastosowano analogię do Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z 09.08.2017r. w sprawie zasad organizacji i udzielania pomocy psychologiczno-pedagogicznej w publicznych przedszkolach, szkołach i placówkach (Dz. U. z 2017r. poz. 1591) zajęcia specjalistyczne trwają 45 min.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji stwierdza, że umowa zawarta pomiędzy MOPS Czarnków a firmą Centrum Terapii i Rehabilitacji REHA – SENS świadczącą usługi jest niezgodna z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych./Dz.U. nr 189 z 2005 r/:

gdzie w §4. punkt 4. przyjęto zapis: Cenę 1 godziny specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustala ośrodek pomocy społecznej, na podstawie analizy kosztów realizacji tego zadania lub wynika ona z umowy zawartej przez ośrodek pomocy społecznej z podmiotem przyjmującym zlecenie realizacji zadania.

w punkcie 5. zapisano: *Oplata za specjalistyczne usługi stanowi iloczyn ceny, o której mowa w ust.4, wskaźnika odpłatności określonego w procentach, o którym mowa w ust.3, oraz liczbę godzin świadczonych usług w ciągu miesiąca.*

Z przytoczonych przepisów rozporządzenia nie wynika rozumienie 1 godziny jako 45 min. Taki zapis nie znalazł się również w decyzji MOPS Czarnków, o czym wspomniano wyżej.

Należy podkreślić, że adresat decyzji administracyjnej powinien, z treści tego aktu, jednoznacznie poznać swoje prawa lub obowiązki. Zgodnie z zasadą określoną w art. 9 Kodeksu postępowania administracyjnego organy administracji publicznej są obowiązane do należytego i wyczerpującego informowania stron o okolicznościach faktycznych i prawnych, które mogą mieć wpływ na ustalenie ich praw i obowiązków będących przedmiotem postępowania administracyjnego. Odsyłanie w decyzji do treści umowy, w ocenie Komisji, nie jest zgodne z tą zasadą.

W związku z czym, zdaniem Komisji, naliczona odpłatność powinna być procentowo umniejszona, jako należność za 45 min. faktycznie wykonanej specjalistycznej usługi opiekuńczej.

W konsekwencji należności za wykonane usługi jakie uiściła Pani ██████████ powinny być przeliczone w oparciu o realny czas świadczonych usług i zwrócone, bądź zaliczone na poczet przyszłych należności.

Przewodniczący: Marek Tykfer

członek: Dionizy Kochoński

członek: Michał Geremek