

Projekt

z dnia 25 czerwca 2019 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR XI/94/2019
RADY MIASTA CZARNKÓW**

z dnia 27 czerwca 2019 r.

w sprawie skargi na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Na podstawie art. 229 pkt 3 i art. 238 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 i 1629 oraz z 2019 r. poz. 60 i 730) uchwała się, co następuje:

§ 1. 1. Uznaje się za częściowo zasadną a częściowo niezasadną skargę p.....na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czarnkowie.

2. Skarga jest zasadna w zakresie zarzutów na sposób naliczania należności za część kosztów za specjalistyczne usługi opiekuńcze, ponoszonych przez Skarżącą, bezzasadna w zakresie ustalenia wymiaru czasu świadczenia usług.

§ 2. Uzasadnienie faktyczne i prawne jest integralną częścią uchwały.

§ 3. Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237 §3 w związku z art. 238 §1 kpa.

§ 4. Stosownie do art. 239 kpa informuje się, że w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności-organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy-bez zawiadamiania skarżącego.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Uzasadnienie

W dniu 27.05.2019 r. do Rady Miasta Czarnków wpłynęła skarga na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. W dniu 30.05.2019 r. skarga została przekazana Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. W treści skargi Skarżąca prosi o wyjaśnienie sprawy odpłatności specjalistycznych usług opiekuńczych oraz zakresu czasu wykonywania tych usług przez specjalistów na podstawie decyzji MOPS- 8127/US/21/19 z dnia 14 marca 2019 r. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji w ramach postępowania wyjaśniającego dokonała następujących czynności:

1. zbadano dokumentację postępowania administracyjnego,
2. zbadano zapytanie ofertowe ogłoszone przez MOPS w Czarnkowie na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz umowę zawartą z usługodawcą,
3. wysłuchano wyjaśnień kierownik oraz pracowników MOPS,
4. przeanalizowano odpowiedź kierownik MOPS na skargę. W toku wskazanych wyżej czynności Komisja stwierdziła, co następuje:

1. Skarżąca złożyła wniosek do MOPS w Czarnkowie o świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla córki w dniu 22.02.2019 r.;

2. kierownik MOPS w odpowiedzi na w/w wniosek wydała decyzję MOPS- 8127/US/21/19, w której postanowiła: przyznać świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych od dnia 18.03.2019 r. do dnia 28.06.2019 r. w wymiarze 9 godzin tygodniowo - z tego:

- a) 3 godziny tygodniowo - rehabilitacja ruchowa świadczona przez Correctio (umowa z dnia 07.01.2019 r. Nr 1/19) - pełen koszt jednej godziny wynosi: 80,00 zł. z czego pokrywa 11% kosztu jednej godziny, tj. 8,80 zł.; pozostałe koszty usług do 100% kosztu 1 godz. pokrywa Ośrodek na podstawie rachunku zleceniobiorcy.
- b) 2 godziny tygodniowo - terapia psychologiczna świadczona przez Centrum Terapii i Rehabilitacji REHA - SENS (umowa z dnia 07.01.2019 r. Nr 2/2019) - pełen koszt jednej godziny wynosi: 105,00 zł, z czego pokrywa 11% kosztu jednej godziny, tj. 11,55 zł. Pozostałe koszty usług do 100% kosztu 1 godz. pokrywa Ośrodek na podstawie rachunku zleceniobiorcy.
- c) 4 godziny tygodniowo - terapia logopedyczna świadczona przez Centrum Terapii i Rehabilitacji REHA - SENS (umowa z dnia 07.01.2019 r. Nr 6/2019) - pełen koszt jednej godziny wynosi 95,00 zł, z czego pokrywa 11% kosztu jednej godziny, tj. 10,45 zł, Pozostałe koszty usług do 100% kosztu 1 godz. pokrywa Ośrodek na podstawie rachunku zleceniobiorcy. W punkcie 2 sentencji decyzji zapisano, że specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone będą zgodnie z zawartymi umowami. Stwierdzono, że w decyzji nie zdefiniowano 1 godz., tzn. czy organ miał na myśli 1 godz. zegarową (60 min.) czy też wymiaru czasu zajęć, tj. 45 min. Obowiązujące przepisy dotyczące zaistniałej sytuacji tego nie precyzują. Zdaniem Skarżącej godzina powinna być rozumiana jako 60 min. i od takiego czasu usługi powinna być obciążana częścią kosztów.

3. Zapytanie ofertowe ogłoszone przez MOPS w Czarnkowie na świadczenie usług określonych w powyższej decyzji, jest zgodne z obowiązującym prawem, tj. Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych /Dz.U. nr 189 z 2005 r./ W odpowiedzi na w/w zapytanie MOPS firma Centrum Terapii i Rehabilitacji REHA - SENS przedstawiła ofertę, która w punkcie 2. zawiera zapis, że *przyjmuje do realizacji postawione przez zamawiającego, w zapytaniu ofertowym warunki*. Jednakże w umowie zawartej z firmą w §6 ust. 1. przyjęto zapis: *Podstawę wynagrodzenia Zleceniobiorcy za wykonanie przedmiotu umowy stanowi stawka godzinowa /45 minut/ w wysokości – terapia neurologiczna 95 zł brutto; - terapia psychologiczna 105 zł brutto*. Centrum Terapii i Rehabilitacji REHA – SENS uzasadnia, że czas zajęć to 2x45 minutowe bloki terapeutyczne, co wynika również z możliwości psychofizycznych dziecka oraz charakteru świadczonych usług. Z tego względu Rada nie ma zastrzeżeń co do samego czasu trwania świadczeń, gdyż, jak ustaliła Komisja, był on uzasadniony opinią specjalistów. Dodatkowo, jak wyjaśnił Komisji kierownik MOPS, zastosowano analogię do Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z 09.08.2017 r. w sprawie zasad organizacji i udzielania pomocy psychologiczno-pedagogicznej w publicznych przedszkolach, szkołach i placówkach (Dz. U. z 2017r. poz. 1591) - zajęcia specjalistyczne trwają 45 min. dlatego w tej części uznaje się skargę za niezasadną.

4. Rada stwierdziła jednak zasadność skargi w zakresie zarzutów na nieprawidłowy sposób naliczania należności za usługi specjalistyczne, na podstawie ustaleń Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, która stwierdziła, że umowa zawarta pomiędzy MOPS Czarnków a firmą Centrum Terapii i Rehabilitacji REHA - SENS świadcząca usługi jest niezgodna z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych./Dz.U. nr 189 z 2005 r/ gdzie w §4. punkt 4. przyjęto zapis: *Cenę 1 godziny specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustala ośrodek pomocy społecznej, na podstawie analizy kosztów realizacji tego zadania lub wynika ona z umowy zawartej przez ośrodek pomocy społecznej z podmiotem przyjmującym zlecenie realizacji zadania*. w punkcie 5. zapisano: *Oplata za specjalistyczne usługi stanowi iloczyn ceny, o której mowa w ust.4, wskaźnika odpłatności określonego w procentach, o którym mowa w ust.3, oraz liczbę godzin świadczonych usług w ciągu miesiąca*. Z przytoczonych przepisów rozporządzenia nie wynika rozumienie 1 godziny jako 45 min. Taki zapis nie znalazł się również w decyzji MOPS Czarnków, o czym wspomniano wyżej. Rada uważa, że adresat decyzji administracyjnej powinien, z treści tego aktu, jednoznacznie poznać swoje prawa lub obowiązki. Rozstrzygnięcie powinno zostać sformułowane w sposób jasny i jednoznaczny. Tak więc sentencja musi być zrozumiała dla adresata bez potrzeby dodatkowej jej interpretacji. Zgodnie z zasadą określoną w art. 9 Kodeksu postępowania administracyjnego organy administracji publicznej są obowiązane do należytego i wyczerpującego informowania stron o okolicznościach faktycznych i prawnych, które mogą mieć wpływ na ustalenie ich praw i obowiązków będących przedmiotem postępowania administracyjnego. Odsyłanie w decyzji administracyjnej do treści umowy z wykonawcą usługi, w ocenie Komisji, nie jest zgodne z tą zasadą. Ze względu na powyższe argumenty naliczona odpłatność powinna być procentowo umniejszona jako należność za 45 min. faktycznie wykonanej specjalistycznej usługi opiekuńczej. W konsekwencji należności za wykonane usługi, jakie uiszcza Skarżąca, powinny być przeliczone w oparciu o realny czas świadczonych usług i zwrócone bądź zaliczone na poczet przyszłych należności.