

**ZARZĄDZENIE NR 272/2013**  
**BURMISTRZA CZARNKOWA**

z dnia 20 listopada 2013 r.

**zmieniające regulamin organizacyjny Urzędu Miasta Czarnków**

Na podstawie: art. 33 ust. 2 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym ((t.j. Dz.U. Dz. U. z 2013 r. poz. 594 ze zm.1[1]) zarządzam, co następuje:

§ 1. W zarządzeniu nr 163/2012 Burmistrza Miasta Czarnków z dnia 3 sierpnia 2013r. w sprawie Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Czarnków zmienionym zarządzeniem nr 229/2013r z dnia 25 kwietnia 2013r. dodaje się Rozdział 7 w brzmieniu:

**„ Rozdział 7**

**Organizacja przyjmowania skarg i wniosków**

§ 47<sup>1</sup> 1. *Burmistrz przyjmuje w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki od 12<sup>00</sup> do 16<sup>30</sup>, a w przypadku, gdy poniedziałek jest dniem wolnym od pracy lub w przypadku nieobecności Burmistrza, w pierwszy kolejny roboczy dzień tygodnia.*

2. *W przypadku nieobecności Burmistrza trwającej dłużej niż tydzień, w sprawach skarg i wniosków przyjmuje Zastępca Burmistrza Miasta Czarnków.*

3. *Zastępca Burmistrza, sekretarz, skarbnik i pozostali pracownicy Urzędu przyjmują w sprawach skarg i wniosków od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Urzędu.*

§ 47<sup>2</sup>. *Informację o dniach i godzinach przyjęć Burmistrza Referat Organizacyjno-Administracyjny wywiesza w siedzibie Urzędu oraz w jednostkach organizacyjnych.*

§ 47<sup>3</sup>. *Skargi i wnioski składane i przekazywane do Urzędu Miasta Czarnków oraz związane z nimi pisma i inne dokumenty sekretariat Burmistrza i przechowuje w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków.*

§ 47<sup>4</sup>. *Szczegółowe zasady rozpatrywania skarg i wniosków określa odrębna procedura.”*

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierzam Wydziałowi Organizacyjnemu Urzędu Miasta Czarnków.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie 1grudnia 2013r.

---

[1] Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2013r., poz. 645